

## SPLOŠNI POGOJI za opravljanje dostave pošiljk družbe Izberi d.o.o.

### I. UVODNE DOLOČBE

#### 1. člen

Splošni pogoji določajo pravice in obveznosti pogodbenega partnerja (v nadaljevanju **izvajalec**), ki za družbo Izberi d.o.o. (v nadaljevanju **naročnik**) opravlja dostavo, kot so tiskani mediji, druge publikacije, naslovljena direktna pošta, pisemske pošiljke in druge pošiljke (v nadaljevanju **pošiljke**) ter druge storitve dostave (v nadaljevanju **dostava**).

**Dostava** pomeni prenos pošiljke od odlagalnega mesta, kjer izvajalec prevzame pošiljko, do dostave pošiljke na naslov prejemnika.

Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja med naročnikom in izvajalcem.

### II. SPLOŠNE DOLOČBE

#### 2. člen

Izvajalec izvaja dostavo vse dni od ponedeljka do sobote oz. glede na izid tiskanih medijev in drugih publikacij, razen ob nedeljah in dela prostih dnevih.

#### 3. člen

Organizacija dostave je v celoti v domeni naročnika. Naročnik določa območja dostave oz. raznašalske rajone, na katerih organizira dostavo.

Izvajalec po prevzemu pošiljk na odlagalnem mestu pregleda spremno dokumentacijo, začne z dostavo, ki jo praviloma konča do 7.00<sup>1</sup>. V primeru zamude ali drugih okoliščin, ki povzročijo zamik, prestavitev ali preklic dostave na odlagalno mesto, naročnik z SMS-sporočilom obvesti izvajalca ali posreduje ustrezno navodilo npr. na dobavnici, pri čemer upošteva specifičnosti in druge posebnosti pošiljke ali raznašalskega rajona.

#### 4. člen

Za opravljanje dostave naročnik zagotavlja izvajalcu:

- dve raznašalski torbi, ki jih menja po potrebi oz. glede na izrabo, vendar ne prej kot po poteku enega leta,

---

<sup>1</sup> Velja za dostavo dnevnih časopisov.

### III. IZHODIŠČA ZA OBRAČUN PLAČILA ZA OPRAVLJENO DOSTAVO

#### III.a OSNOVNI OBRAČUN

##### 5. člen

Osnova za obračun plačila za opravljeno dostavo je:

- faktor (priloga 1) in velikostni razred (priloga 2) raznašalskega rajona,
- količina pošiljk in
- vrste pogodbenega razmerja med izvajalcem in naročnikom.

#### III.b STIMULACIJA ZA KAKOVOSTNO IZVEDENO DOSTAVO

##### 6. člen

Naročnik spremlja in ugotavlja kakovost izvedbe dostave.

Dodatki in odbitki se določajo na podlagi razmerja med reklamacijskimi točkami ter številom pošiljk v posameznem obračunskem obdobju in se obračunavajo od vrednosti obračuna za opravljeno dostavo iz 5. člena teh Splošnih pogojev:

- |               |              |
|---------------|--------------|
| • do 0,0009:  | <b>+30%,</b> |
| • do 0,0011:  | <b>+20%,</b> |
| • do 0,0013:  | <b>+10%,</b> |
| • do 0,0015:  | <b>0%,</b>   |
| • nad 0,0015: | <b>-20%.</b> |

Drugi odbitki, ki se obračunavajo od vrednosti obračuna za opravljeno dostavo iz 5. člena teh Splošnih pogojev:

- |  |              |
|--|--------------|
| • 3 ali večkratna nenapovedana ali samovoljna prekoračitev roka za dostavo v posameznem obračunskem obdobju: | <b>-20%,</b> |
| • zanemarjanje ene ali več dolžnosti, ki so določene v 8. členu:   | <b>-10%.</b> |

#### III.c OBRAČUN DRUGIH STROŠKOV

##### 7. člen

V kolikor naročnik oceni upravičenost, povrne izvajalcu stroške, ki so nastali v zvezi z opravljanjem dostave po predloženem računu.

#### IV. DOLŽNOSTI IZVAJALCA

##### 8. člen

Izvajalec je dolžan:

- upoštevati in dnevno izvajati vsa navodila naročnika oz. pooblaščen osebo naročnika,
- prevzemati pošiljke na odlagalnem mestu ob uri, kot je določeno v pogodbi,

- preveriti količino pošiljk ob prevzemu<sup>2</sup>:
  - v primeru manjka mora obvestiti pooblaščen osebo naročnika, s katero se dogovori o nadaljnjem ravnanju<sup>3</sup>,
  - v primeru viška jih je dolžan vrniti naročniku,
- poskrbeti za urejenost odlagalnega mesta,
- v primeru, da pošiljke niso pravočasno dostavljene na odlagalno mesto in je zamuda več kot pol ure, kot je sicer določeno, takoj obvestiti pooblaščen osebo naročnika<sup>4</sup>,
- dostaviti pošiljke po seznamu prejemnikov ali po naslovih v nabiralnike ali na mesto, za katerega je dogovorjeno s prejemnikom<sup>5</sup>,
- biti na voljo naročniku za potrebe reševanja reklamacij od ponedeljka do petka do 15.00 ure in ob sobotah do 10.00 ure,
- do prejemnikov gojiti primeren in spoštljiv odnos<sup>6</sup>,
- skrbeti za svoj urejen fizični videz,
- naročniku sproti in pravočasno sporočati vse spremembe<sup>7</sup>, ki so povezane z opravljanjem dostave, na svojem raznašalskem rajonu,
- tekoče voditi sezname po poti dostave na svojem raznašalskem rajonu, pri tem uporabljati dogovorjene oznake in jih na zahtevo oddati naročniku oz. pooblaščen osebi naročnika,
- z vsemi podatki, ki so povezani z izvajanjem dostave, ravnati kot s poslovno skrivnostjo, osebne podatke pa uporabljati izključno za dostavo pošiljk ter jih varovati v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov,
- uporabljati tehnična sredstva in naprave, ki naročniku omogočajo spremljanje kakovosti izvedbe (časovno in lokacijsko),
- v dogovoru z naročnikom sodelovati v akcijah pospeševanja prodaje,
- s prejetimi ključi in/ali vstopnimi karticami<sup>8</sup> ravnati s skrbnostjo dobrega gospodarja,
- v kolikor vzrok za nepravočasno dostavo ali nedostavo pošiljke izvira iz njegove sfere, naročniku povrniti v posledici tega povzročene stroške.

#### Posebne dolžnosti izvajalca v primeru dostave naslovljenih pisemskih pošiljk:

- vlaganje naslovljenih pisemskih pošiljk izključno v nabiralnike in to na način, da so te v celoti vložene in tako nedostopne tretji osebi,
- vračilo naslovljenih pisemskih pošiljk, ki jih ni bilo mogoče dostaviti naslovnikom na dogovorjen način, naročniku, s pripisom razloga za neizvedeno dostavo in to najkasneje dan po izvedbi dostave,

<sup>2</sup> Izvajalec mora ugotoviti, če obstajajo odstopanja med podatki v priloženi dokumentaciji in dejanskim stanjem prevzetih pošiljk.

<sup>3</sup> Izvajalec mora o odstopanjih pooblaščen osebo naročnika obvestiti najkasneje do 6.00 ure, sicer se šteje, da le-teh ni bilo. Vse dodatno nastale stroške zaradi nepravočasnega javljanja odstopanj krije izvajalec.

V kolikor na področju Ljubljane izvajalec sporoči manko npr. tiskanega medija na avtomatski odzivnik do 6.00 ure, prejme dodatne izvode na dostavno mesto, sicer jih mora prevzeti na lokaciji Slovenčeva 19a.

<sup>4</sup> Za čas čakanja, od trenutka posredovanja obvestila do dejanskega prevzema, lahko izvajalec uveljavlja plačilo čakalnih ur. V primeru, ko naročnik izvajalca obvesti o zamudi, se spremeni čas dostave, izvajalec pa ni upravičen do plačila čakalnih ur.

<sup>5</sup> Pošiljk izvajalec ne sme puščati na nezavarovanih ali vremensko izpostavljenih mestih.

<sup>6</sup> Profesionalni odnos zahteva vljudnost in korektnost.

<sup>7</sup> Spremembe, ki se nanašajo na prejemnike npr. preimenovanje ulic, sprememba hišnih števil, zamenjava imena in priimka,...

<sup>8</sup> Izgubo ali krajo mora izvajalec javiti naročniku, strošek nadomestitve se mu odšteje od plačila za opravljeno storitev.

- vračilo naslovljenih pisemskih pošiljk, ki so se v procesu raznosa poškodovale, naročniku in to najkasneje dan po izvedbi dostave.

## V. POGODBA

### 9. člen

Za opravljanje storitev naročnik z izvajalcem sklene pisno pogodbo, ki vsebuje:

- navedbo pogodbenih strank,
- časovno, krajevno in predmetno opredelitev izvajanja pogodbe,
- čas začetka in zaključka dostave,
- čas trajanja pogodbe,
- določila o odgovornosti pogodbenih strank za pravilno in ustrezno izvajanje pogodbe.

### 10. člen

Z 90-dnevnim odpovednim rokom se pogodba pisno odpove v naslednjih primerih:

- če izvajalec pisno izjavi, da ne želi več opravljati dostave po sklenjeni pogodbi,
- če je odpoved posledica reorganizacije področij opravljanja dostave s strani naročnika.

Ne glede na navedeno lahko tako naročnik kot izvajalec pogodbo kadarkoli pisno odpove brez navedbe razloga in brez posledic z 90-dnevnim odpovednim rokom.

Odpovedni rok lahko pogodbeni stranki ob predhodno doseženem soglasju volj skrajšata le s pisnim sporazumom.

### 11. člen

Pogodbo lahko naročnik razdre brez odpovednega roka in navajanja razlogov v naslednjih primerih:

- če izvajalec ne opravlja svojega dela v skladu s sklenjeno pogodbo, temi splošnimi pogoji, predvsem s IV . poglavjem teh pogojev, ali navodilih naročnika<sup>9</sup>,
- če izvajalec v času svoje odsotnosti ne zagotovi nadomestnega izvajalca za izvedbo pogodbene obveznosti,
- če izvajalec opravlja svoje delo pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psiho-narkotičnih sredstev, ali če jih uživa med opravljanjem dostave,
- če se izvajalec neprimerno ali nasilno obnaša,
- če je pri izvajalcu s pravnomočno sodno odločbo ugotovljeno, da je storil kaznivo dejanje zoper premoženje ali zoper pravni promet,
- če izvajalec krši interese oz. okrni ugled ali dobro ime naročnika,
- če se izvajalec okorišča s pošiljko v svojo ali v korist tretjega.

---

<sup>9</sup> NPR. zamujanje ali neredno izvajanje dostave, dostava poškodovane, mokre ali umazane pošiljke, odklanjanje navodil naročnika, pogoste in ponavljajoče se reklamacije, ...

## 12. člen

Kršitve pogodbenih obveznosti iz prejšnjega člena ugotavlja vodstvo naročnika oz. od naročnika pooblaščen oseba.

## VI. KONČNE DOLOČBE

## 13. člen

Ti splošni pogoji so bili sprejeti 15. aprila 2024 in veljajo od 1. maja 2024 dalje.

Slavko A. Bogataj, direktor Izberi d.o.o.

