

SPLOŠNI POGOJI za opravljanje dostave pošilk družbe Izberi d.o.o.

I. UVODNE DOLOČBE

1.

Splošni pogoji določajo pravice in obveznosti pogodbenega partnerja (v nadaljevanju **izvajalec**), ki za družbo Izberi d.o.o. (v nadaljevanju **naročnik**) opravlja dostavo, kot so tiskani mediji, druge publikacije, naslovljena direktna pošta, pisemske pošiljke in druge pošiljke (v nadaljevanju **pošiljke**) ter druge storitve dostave (v nadaljevanju **dostava**).

Dostava pomeni prenos pošiljke od odlagalnega mesta, kjer izvajalec prevzame pošiljko, do dostave pošiljke na naslov prejemnika.

Splošni pogoji določajo tudi osnove in merila za obračun plačila za opravljene dostavo.

Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega razmerja med naročnikom in izvajalcem.

II. SPLOŠNE DOLOČBE

2.

Izvajalec izvaja dostavo vse dni od ponedeljka do sobote oz. glede na izid tiskanih medijev in drugih publikacij, razen ob nedeljah in dela prostih dnevih.

3.

Organizacija dostave je v celoti v domeni naročnika. Naročnik določa območja dostave oz. raznašalske rajone, na katerih organizira dostavo, kategorije, njihove vrednosti, časovne standarde in faktorje glede na vrsto pogodbenega razmerja med izvajalcem in naročnikom (priloga 1) ter dodatke glede na zahtevnost pošiljke (priloga 2).

Izvajalec po prevzemu pošilk na odlagalnem mestu pregleda spremno dokumentacijo, začne z dostavo, ki jo praviloma konča do 7.00¹. V primeru zamude ali drugih okoliščin, ki povzročijo zamik, prestavitev ali preklic dostave na odlagalno mesto, naročnik z SMS-sporočilom obvesti izvajalca ali posreduje ustrezno navodilo npr. na dobavnici, pri čemer upošteva specifičnosti in druge posebnosti pošiljke ali raznašalskega rajona.

¹ Velja za dostavo dnevnih časopisov.

4.

Za opravljanje dostave naročnik zagotavlja izvajalcu:

- dve raznašalski torbi, ki jih menja po potrebi oz. glede na izrabo, vendar ne prej kot po poteku enega leta,
- fiksni znesek za nakup in uporabo zaščitnih sredstev v višini 40,00 EUR.

Do zneska iz druge alineje tega člena je izvajalec upravičen vsaki dve leti. Prvič se prišteje obračunu po tretjem mesecu neprekinjenega opravljanja dostave za naročnika.

Izvajalec zaščitna sredstva uporablja v skladu z veljavnimi predpisi in po lastni presoji.

Izvajalec je dolžan, ko izvaja dostavo, uporabljati zaščitna sredstva, ki jih od naročnika prejme v brezplačno uporabo.

III. IZHODIŠČA ZA OBRAČUN PLAČILA ZA OPRAVLJENO DOSTAVO

III.a OSNOVNI OBRAČUN

5.

Osnova za obračun plačila za opravljeno dostavo je:

- vrednost raznašalskega rajona, izražena v EUR (priloga 1),
- zahtevnost pošiljke (priloga 2),
- količina pošiljk in
- vrste pogodbenega razmerja med izvajalcem in naročnikom.

III.b STIMULACIJA ZA KAKOVOSTNO IZVEDENO DOSTAVO

6.

Naročnik spremlja in ugotavlja kakovost izvedbe dostave.

Dodatki in odbitki se določajo na podlagi razmerja med reklamacijskimi točkami ter številom pošiljk v posameznem obračunskem obdobju in se obračunavajo od vrednosti obračuna za opravljeno dostavo iz 5. člena teh Splošnih pogojev:

- | | |
|---------------|--------------|
| • do 0,0009: | +30%, |
| • do 0,0011: | +20%, |
| • do 0,0013: | +10%, |
| • do 0,0015: | 0%, |
| • nad 0,0015: | -20%. |

Drugi odbitki, ki se obračunavajo od vrednosti obračuna za opravljeno dostavo iz 5. člena teh Splošnih pogojev:

- 3 ali večkratna nenapovedana ali samovoljna prekoračitev roka za dostavo v posameznem obračunskem obdobju: **-20%,**

- zanemarjanje ene ali več dolžnosti, ki so določene v 10. členu: **-10%.**

III.c OBRAČUN DRUGIH STROŠKOV, POVEZANIH Z OPRAVLJANJEM DOSTAVE

7.

Izvajalcu pripada nadomestilo stroškov za uporabo lastnega prevoznega sredstva, ki je sestavljeno iz:

- povračilo stroškov za porabljeno gorivo (glede na velikostni razred raznašalskega rajona in z upoštevanjem porabe goriva 5l/100km) in
- pavšala za amortizacijo (priloga 3).

III.d OBRAČUN DODATKOV

Izvajalec je upravičen do:

- **zimskega dodatka** v obdobju od prvega dne v decembru do vključno zadnjega dne v februarju, ki se obračunava od osnovne vrednosti raznašalskega rajona in števila pošilk v mesečnem obračunu: **+20%**
 - za obdobje, ko so posebej otežene okoliščine zaradi vremenskih vplivov (npr. večja količina snega) lahko naročnik zimski dodatek enostransko zviša: **do +30%**
- **dodatkov**, ki se prištejejo dodatkom glede na zahtevnost pošilk:
 - nadomeščanje drugega izvajalca (največ 15 dni): **0,25,**
 - za samostojno uvajanje² (največ 6 dni): **1,00.**

Naročnik lahko prizna izvajalcu enostransko po lastni presoji ali v dogovoru z njim upravičenost do pavšalnih dodatkov.

Pavšalni dodatki izključujejo druge načine obračuna in vse ostale dodatke, ne izključujejo pa odbitkov zaradi reklamacij, ki so določeni z 6. členom teh Splošnih pogojev.

III.e OBRAČUN DRUGIH STROŠKOV

8.

V kolikor naročnik oceni upravičenost, povrne izvajalcu stroške, ki so nastali v zvezi z opravljanjem dostave po predloženem računu.

IV. DOLŽNOSTI IZVAJALCA

9.

Izvajalec je dolžan:

- upoštevati in dnevno izvajati vsa navodila naročnika oz. pooblaščen osebno naročnika,

² Med uvajanjem s pomočjo mentorja, ki traja največ 6 dni, se raznašalcu upošteva samo osnovna vrednost raznašalskega rajona, za katerega se uvaja.

- prevzemati pošiljke na odlagalnem mestu ob uri, kot je določeno v pogodbi,
- preveriti količino pošiljk ob prevzemu³:
 - v primeru manjka mora obvestiti pooblaščen osebo naročnika, s katero se dogovori o nadaljnjem ravnanju⁴,
 - v primeru viška jih je dolžan vrniti naročniku,
- poskrbeti za urejenost odlagalnega mesta,
- v primeru, da pošiljke niso pravočasno dostavljene na odlagalno mesto in je zamuda več kot pol ure, kot je sicer določeno, takoj obvestiti pooblaščen osebo naročnika⁵,
- dostaviti pošiljke po seznamu prejemnikov ali po naslovih v nabiralnike ali na mesto, za katerega je dogovorjeno s prejemnikom⁶,
- biti na voljo naročniku za potrebe reševanja reklamacij od ponedeljka do petka do 15.00 ure in ob sobotah do 10.00 ure,
- do prejemnikov gojiti primeren in spoštljiv odnos⁷,
- skrbeti za svoj urejen fizični videz,
- naročniku sproti in pravočasno sporočati vse spremembe⁸, ki so povezane z opravljanjem dostave, na svojem raznašalskem rajonu,
- tekoče voditi sezname po poti dostave na svojem raznašalskem rajonu, pri tem uporabljati dogovorjene oznake in jih na zahtevo oddati naročniku oz. pooblaščen osebi naročnika,
- z vsemi podatki, ki so povezani z izvajanjem dostave, ravnati kot s poslovno skrivnostjo, osebne podatke pa uporabljati izključno za dostavo pošiljk ter jih varovati v skladu z veljavnim zakonom, ki ureja varstvo osebnih podatkov,
- uporabljati tehnična sredstva in naprave, ki naročniku omogočajo spremljanje kakovosti izvedbe (časovno in lokacijsko),
- v dogovoru z naročnikom sodelovati v akcijah pospeševanja prodaje,
- s prejetimi ključi in/ali vstopnimi karticami⁹ ravnati s skrbnostjo dobrega gospodarja,
- v kolikor vzrok za nepravočasno dostavo ali nedostavo pošiljke izvira iz njegove sfere, naročniku povrniti v posledici tega povzročene stroške,
- naročnika pisno obvestiti, če enake ali podobne storitve opravlja za drugega naročnika.

Posebne dolžnosti izvajalca v primeru dostave naslovljenih pisemskih pošiljk:

- vlaganje naslovljenih pisemskih pošiljk izključno v nabiralnike in to na način, da so te v celoti vložene in tako nedostopne tretji osebi,

³ Izvajalec mora ugotoviti, če obstajajo odstopanja med podatki v priloženi dokumentaciji in dejanskim stanjem prevzetih pošiljk.

⁴ Izvajalec mora o odstopanjih pooblaščen osebo naročnika obvestiti najkasneje do 6.00 ure, sicer se šteje, da le-teh ni bilo. Vse dodatno nastale stroške zaradi nepravočasnega javljanja odstopanj krije izvajalec.

V kolikor na področju Ljubljane izvajalec sporoči manjko npr. tiskanega medija na avtomatski odzivnik do 6.00 ure, prejme dodatne izvode na dostavno mesto, sicer jih mora prevzeti na lokaciji Slovenčeva 19a.

⁵ Za čas čakanja, od trenutka posredovanja obvestila do dejanskega prevzema, lahko izvajalec uveljavlja plačilo čakalnih ur. V primeru, ko naročnik izvajalca obvesti o zamudi, se spremeni čas dostave, izvajalec pa ni upravičen do plačila čakalnih ur.

⁶ Pošiljk izvajalec ne sme puščati na nezavarovanih ali vremensko izpostavljenih mestih.

⁷ Profesionalni odnos zahteva vljudnost in korektnost.

⁸ Spremembe, ki se nanašajo na prejemnike npr. preimenovanje ulic, sprememba hišnih števil, zamenjava imena in priimka,...

⁹ Izgubo ali krajo mora izvajalec javiti naročniku, strošek nadomestitve se mu odšteje od plačila za opravljeno storitev.

- vračilo naslovljenih pisemskih pošilk, ki jih ni bilo mogoče dostaviti naslovnikom na dogovorjen način, naročniku, s pripisom razloga za neizvedeno dostavo in to najkasneje dan po izvedbi dostave,
- vračilo naslovljenih pisemskih pošilk, ki so se v procesu raznosa poškodovale, naročniku in to najkasneje dan po izvedbi dostave.

V. POGODBA

10.

Za opravljanje storitev naročnik z izvajalcem sklene pisno pogodbo, ki vsebuje:

- navedbo pogodbenih strank,
- časovno, krajevno in predmetno opredelitev izvajanja pogodbe,
- čas začetka in zaključka dostave,
- čas trajanja pogodbe,
- osnove obračuna plačila,
- določila o odgovornosti pogodbenih strank za pravilno in ustrezno izvajanje pogodbe.

11.

Z 90-dnevnim odpovednim rokom se pogodba pisno odpove v naslednjih primerih:

- če izvajalec pisno izjavi, da ne želi več opravljati dostave po sklenjeni pogodbi,
- če je odpoved posledica reorganizacije področij opravljanja dostave s strani naročnika.

Ne glede na navedeno lahko tako naročnik kot izvajalec pogodbo kadarkoli pisno odpove brez navedbe razloga in brez posledic z 90-dnevnim odpovednim rokom.

Odpovedni rok lahko pogodbeni stranki ob predhodno doseženem soglasju volj skrajšata le s pisnim sporazumom.

12.

Pogodbo lahko naročnik razdre brez odpovednega roka in navajanja razlogov v naslednjih primerih:

- če izvajalec ne opravlja svojega dela v skladu s sklenjeno pogodbo, temi splošnimi pogoji, predvsem s IV . poglavjem teh pogojev, ali navodilih naročnika¹⁰,
- če izvajalec v času svoje odsotnosti ne zagotovi nadomestnega izvajalca za izvedbo pogodbene obveznosti,
- če izvajalec opravlja svoje delo pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psiho-narkotičnih sredstev, ali če jih uživa med opravljanjem dostave,
- če se izvajalec neprimerno ali nasilno obnaša,
- če je pri izvajalcu s pravnomočno sodno odločbo ugotovljeno, da je storil kaznivo dejanje zoper premoženje ali zoper pravni promet,

¹⁰ NPR. zamujanje ali neredno izvajanje dostave, dostava poškodovane, mokre ali umazane pošiljke, odklanjanje navodil naročnika, pogoste in ponavljajoče se reklamacije, ...

- če izvajalec krši interese oz. okrni ugled ali dobro ime naročnika,
- če se izvajalec okorišča s pošiljko v svojo ali v korist tretjega.

13.

Kršitve pogodbenih obveznosti iz prejšnjega člena ugotavlja vodstvo naročnika oz. od naročnika pooblaščen oseba.

VI. KONČNE DOLOČBE

14.

Ti splošni pogoji so bili sprejeti 1. julija 2019 in veljajo od 15. julija 2019 dalje.

Slavko A. Bogataj, direktor Izberi d.o.o.

A handwritten signature in blue ink is written over a circular blue stamp. The stamp contains the text "IZBERI" in the center, with "IZBERI, založništvo in distribucija d.o.o." around the perimeter and the number "3" at the bottom.