

SPLOŠNI POGOJI za opravljanje storitev raznosa družbe Izberi d.o.o.

I. UVODNE DOLOČBE

1.

Splošni pogoji določajo pravice in obveznosti pogodbenega partnerja (v nadaljevanju **raznašalec**), ki za družbo Izberi d.o.o. (v nadaljevanju **naročnik**) opravlja storitve raznosa tiskanih medijev, drugih publikacij, naslovljenih in nenaslovljenih pisemskih pošilk, nadzor nad raznosom ter druge storitve raznosa (v nadaljevanju **raznosa**).

Splošni pogoji določajo tudi osnove in merila za obračun plačila za opravljene storitve.

Splošni pogoji so sestavni del pogodbenega odnosa.

II. SPLOŠNE DOLOČBE

2.

Raznašalec izvaja storitve vse dni v tednu oz. glede na izid tiskanih medijev in drugih publikacij.

3.

Območja oz. raznašalske rajone, na katerih je organiziran raznos, kategorije, njihove vrednosti, časovne standarde in faktorje glede na vrsto pogodbenega razmerja med raznašalcem in naročnikom (priloga 1), kot ter dodatke glede na zahtevnost samega predmeta raznosa, (priloga 2) določa naročnik.

Raznašalec začne z raznosom takoj po dostavi in prevzemu predmeta raznosa na odlagalno mesto ter pregledu spremne dokumentacije, konča pa praviloma do 7.00. V drugih primerih naročnik pravočasno obvesti raznašalca ali posreduje ustrezno navodilo. Pri tem upošteva specifičnosti in druge posebnosti rajona, na katerem raznašalec opravlja raznos.

4.

Za opravljanje raznosa naročnik zagotavlja raznašalcu:

- dve raznašalski torbi, ki jih menja po potrebi oz. glede na izrabo, vendar ne prej kot po poteku enega leta,
- zaščitna sredstva.

Vrsto in obliko zaščitnih sredstev določa naročnik. Zaščitna sredstva raznašalec prevzame na sedežu naročnika oz. na naslovu Slovenčeva 19a, Ljubljana.

Raznašalec krije polovico nabavne vrednosti zaščitnih sredstev. Če raznašalcu iz katerega koli razloga pogodba preneha veljati predčasno in/ali je od prevzema preteklo manj kot leto dni, je dolžan naročniku povrniti polovico neamortiziranega deleža vrednosti zaščitnih sredstev. Naročnik si pridržuje pravico, da neamortiziran znesek odšteje od zadnjega plačila.

III. IZHODIŠČA ZA OBRAČUN PLAČILA ZA OPRAVLJEN RAZNOS III.a OSNOVNI OBRAČUN

5.

Osnova za obračun plačila za opravljen raznos je:

- vrednost raznašalskega rajona,
- zahtevnosti predmeta raznosa,
- količine predmeta raznosa in
- vrste pogodbenega razmerja med raznašalcem in naročnikom.

6.

Druge oz. dodatne storitve, ki jih raznašalec opravlja v dogovoru z naročnikom, se obračunavajo glede na vrsto in težo predmeta raznosa po vsakokrat veljavnem naročnikovem ceniku:

- vloženske, ki se vlagajo v tiskani medij,
- drugi tiskani mediji in publikacije,
- naslovljene in nenaslovljene pisemske pošiljke,
- drugi predmeti raznosa.

III.b OBRAČUN ZA KAKOVOST OPRAVLJANEGA RAZNOSA

7.

Naročnik spremlja in ugotavlja kakovost opravljenega raznosa.

Dodatki in odbitki se določajo na podlagi razmerja med reklamacijskimi točkami ter številom predmetov raznosa v obračunskem obdobju in se obračunavajo od vrednosti obračuna za opravljen raznos iz 5. in 6. člena teh Splošnih pogojev:

- | | |
|---------------|--------------|
| • do 0,0009: | +30%, |
| • do 0,0011: | +20%, |
| • do 0,0013: | +10%, |
| • do 0,0015: | 0%, |
| • nad 0,0015: | -20%. |

Drugi odbitki, ki se obračunavajo od vrednosti obračuna za opravljen raznos iz 5. in 6. člena teh Splošnih pogojev:

- | | |
|--|--------------|
| • 3-krat prekoračitev pogodbeno določenega roka za raznos: | -20%, |
| • neredno oddajanje seznamov, ki je določeno v 11. členu: | -10%. |

III.c OBRAČUN DRUGIH STROŠKOV, POVEZANIH Z OPRAVLJANJEM RAZNOSA

8.

Raznašalcu pripada odškodnina za uporabo lastnega prevoznega sredstva, ki je sestavljena iz:

- povračilo stroškov za porabljeno gorivo (glede na velikostni razred raznašalskega rajona in z upoštevanjem porabe goriva 5l/100km.
- pavšala za amortizacijo (priloga 3).

III.d OBRAČUN DODATKOV

Raznašalec je upravičen do:

- **zimskega dodatka** v obdobju od prvega dne decembra do zadnjega dne februarja, ki se obračunava od osnovne vrednosti raznašalskega rajona in števila predmetov raznosa v mesečnem obračunu: **+20%**
 - za obdobje, ko so posebej otežene okoliščine zaradi vremenskih vplivov (npr. večja količina snega) lahko naročnik zimski dodatek zviša: **do +30%**
- **dodatkov**, ki se prištejejo dodatkom glede na zahtevnost predmeta raznosa:
 - nadomeščanje drugega raznašalca (največ 15 dni): **0,25**,
 - za samostojno uvajanje¹ (največ 6 dni): **1,00**.

Naročnik po lastni presoji raznašalcu prizna upravičenost do:

- pavšalnih dodatkov:
 - obračun dodatno prevoženih kilometrov,
 - nedeljski dodatek,
 - dnevni dodatek.

III.e OBRAČUN DRUGIH STROŠKOV

9.

V kolikor naročnik oceni upravičenost, povrne raznašalcu stroške, ki so nastali v zvezi z opravljanjem raznosa po predloženem računu.

III.f SODELOVANJE V AKCIJAH POSPEŠEVANJA PRODAJE

10.

Naročnik in raznašalec se lahko dogovorita za aktivnosti pospeševanja prodaje oz. pridobivanja novih naročnikov za posameznega založnika in sicer glede:

¹ Med uvajanjem s pomočjo mentorja, ki traja največ 6 dni, se raznašalcu upošteva samo osnovna vrednost raznašalskega rajona, za katerega se uvaja.

- načina izvajanja aktivnosti,
- medija in založnika,
- plačila za uspešno izvedbo.

IV. IZRECNE DOLŽNOSTI RAZNAŠALCA

11.

Raznašalec je dolžan:

- upoštevati in dnevno izvajati vsa navodila naročnika oz. pooblaščen o sebo naročnika,
- prevzeti predmet raznosa ob uri, ki je določena v pogodbi, na določenem dostavnem mestu,
- prešteti predmet raznosa ob prevzemu²:
 - v primeru manjka mora obvestiti pooblaščen o sebo naročnika, s katero se dogovori o nadaljnjem ravnanju³,
 - v primeru viška jih je dolžan vrniti naročniku,
- poskrbeti za urejenost dostavnega mesta,
- v primeru, da predmeta raznosa na dostavnem mestu ni več kot pol ure, kot je sicer določeno, takoj obvestiti pooblaščen o sebo naročnika⁴,
- dostaviti predmet raznosa po seznamu prejemnikov v nabiralnike ali na mesto, za katerega je dogovorjeno s prejemnikom⁵,
- biti na voljo naročniku za potrebe reševanja reklamacij vsak delovni dan do 15.00 in ob nedeljah, sobotah ter praznikih do 10.00,
- do prejemnikov gojiti primeren odnos⁶,
- skrbeti za svoj urejen fizični videz,
- naročniku sproti in pravočasno sporočati vse spremembe⁷ na svojem področju,
- tekoče voditi sezname po poti raznosa na svojem področju, pri tem uporabljati dogovorjene oznake in jih enkrat mesečno oddati naročniku oz. pooblaščen o sebi naročnika,
- s podatki, ki jih uporablja za izvajanje storitev, ravnati kot s poslovno skrivnostjo ter v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov (ZVOP-1 – UPB1, Uradni list RS 94/07),
- uporabljati tehnična sredstva in naprave, ki naročniku omogočajo spremljanje kakovosti izvedbe raznosa (časovno in lokacijsko),
- v dogovoru z naročnikom sodelovati v akcijah pospeševanja prodaje,
- skrbno ravnati s prejetimi ključi in/ali vstopnimi karticami⁸,

² Raznašalec mora ugotoviti, če obstajajo odstopanja med podatki v priloženi dokumentaciji in dejanskim stanjem prevzetih predmetov raznosa.

³ Raznašalec mora o odstopanjih pooblaščen o sebo naročnika obvestiti najkasneje do 6.00, sicer se šteje, da le-teh ni bilo. Vse dodatno nastale stroške zaradi nepravočasnega javljanja odstopanj krije raznašalec.

V kolikor na področju Ljubljane raznašalec sporoči manjko npr. tiskanega medija na avtomatski odzivnik do 6.00, prejme dodatne izvode na dostavno mesto, sicer jih mora prevzeti na lokaciji Slovenčeva 19a.

⁴ Za čas čakanja, od trenutka posredovanja obvestila do dejanskega prevzema, lahko raznašalec uveljavlja plačilo čakalnih ur. V primeru, ko naročnik raznašalca obvesti o zamudi, se spremeni čas dostave, raznašalec pa ni upravičen do plačila čakalnih ur.

⁵ Predmeta storitve raznašalec ne sme puščati na nezavarovanih ali vremensko izpostavljenih mestih.

⁶ Profesionalni odnos zahteva vljudnost in korektnost.

⁷ Spremembe, ki se nanašajo na prejemnike npr. preimenovanje ulic, sprememba hišnih števil, zamenjava imena in priimka,...

- za nedostavljene izvode predmeta storitve po lastni krivdi povrniti povzročene stroške naročniku,
- naročnika pisno obvestiti, če enake ali podobne storitve opravlja za drugega naročnika.

Raznašalec v nobenem primeru ne sme sprejeti odpovedi naročnine, mora pa o tem takoj obvestiti naročnika.

Posebne dolžnosti raznašalca v primeru raznosa naslovljenih pisemskih pošilk:

- vlaganje naslovljenih pisemskih pošilk izključno v nabiralnike in to na način, da so te v celoti vložene in tako nedostopne tretji osebi,
- vračilo naslovljenih pisemskih pošilk, ki jih ni bilo mogoče dostaviti naslovnikom na dogovorjen način, naročniku, s pripisom razloga za neizvedeno dostavo in to najkasneje dan po izvedbi dostave,
- vračilo naslovljenih pisemskih pošilk, ki so se v procesu raznosa poškodovale, naročniku in to najkasneje dan po izvedbi dostave.

V. POGODBA

12.

Za opravljanje storitev naročnik z raznašalcem sklene pogodbo, ki vsebuje:

- navedbo pogodbenih strank,
- krajevno in predmetno opredelitev izvajanja pogodbe,
- čas trajanja pogodbe,
- osnove obračuna plačila,
- določila o odgovornosti pogodbenih strank za pravilno in ustrezno izvajanje pogodbe.

13.

S 30-dnevnim odpovednim rokom se pogodba odpove v naslednjih primerih:

- če raznašalec pisno izjavi, da ne želi več opravljati storitev po sklenjeni pogodbi,
- če je odpoved posledica reorganizacije področij opravljanja storitev s strani naročnika.

Ne glede na navedeno lahko tako naročnik kot raznašalec pogodbo odpove brez navedbe razloga s 30-dnevnim odpovednim rokom.

Odpovedni rok lahko pogodbeni stranki skrajšata le s pisnim sporazumom.

⁸ Izgubo ali krajo mora raznašalec javiti naročniku, strošek nadomestitve se mu odšteje od plačila za opravljeno storitev.

14.

Pogodbo lahko naročnik razdre brez odpovednega roka in navajanja razlogov v naslednjih primerih:

- če raznašalec ne opravlja svojega dela v skladu s sklenjeno pogodbo, temi splošnimi pogoji, predvsem IV . poglavja, ali navodilih po naročnika⁹,
- če raznašalec v času svoje odsotnosti ne zagotovi nadomestnega raznašalca za izvedbo pogodbene obveznosti,
- če raznašalec opravlja svoje delo pod vplivom alkohola, mamil ali drugih psiho-narkotičnih sredstev, ali če jih uživa med opravljanjem storitve,
- če se raznašalec neprimerno ali nasilno obnaša,
- če je pri raznašalcu s pravnomočnim kazenskim postopkom ugotovljeno, da je storil kaznivo dejanje zoper premoženje ali zoper pravni promet,
- če raznašalec krši interese oz. okrni ugled ali dobro ime naročnika,
- če se raznašalec okorišča s predmetom raznosa v svojo ali v korist tretjega.

15.

Kršitve pogodbenih obveznosti iz prejšnjega člena ugotavlja vodstvo naročnika oz. od naročnika pooblaščen oseba.

VI. KONČNE DOLOČBE

16.

Ti splošni pogoji so bili sprejeti 13. marca 2015 in veljajo od 1. aprila 2015 dalje.

Slavko A. Bogataj, direktor Izberi d.o.o.

⁹ NPR. zamujanje ali neredno izvajanje storitev, dostava poškodovanega, mokrega ali umazanega predmeta dostave, odklanjanje navodil naročnika, pogoste in ponavljajoče se reklamacije, ...